

# 個人情報の取り扱いについて

当社における個人情報の取り扱いについて、以下のとおり公表致します。

## 1. 個人情報の利用目的について

当社で保有する個人情報は、次の利用目的の範囲内で取り扱います。

- i 当社サービスご契約者の個人情報
  - ご本人確認、ご利用料金の請求、ご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、サービスの提供に係る工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知および、その他当社サービスの提供に係ること。
  - お客様に電話、電子メール、郵便、Web サイト等各種媒体により、当社のサービスに関する情報提供、販売勧奨、展示会等イベントの案内、アンケート調査および、景品等の送付あるいは提供を行うこと。
  - 集計、分析処理を行い、個人を識別できない形式に加工して利用又は提携先等に提供すること。
- ii イベントへの参加やアンケートにご記入いただいた皆様の個人情報
  - イベントに関する連絡、関連情報のご提供
  - 関連商品又はサービスのご案内
- iii お取引先の個人情報
  - お取引先との連絡、協力、交渉、契約の履行、履行請求
- iv その他の個人情報
  - 当社のサービスに関する改善又は、新たなサービスの開発を行うこと。
  - お問い合わせやご相談にお応えすること。
- v 当社へ入社を希望される方の個人情報（外部の就職活動サイトより提供される個人情報を含む）
  - 採用選考及び、採用に関する連絡・情報提供
- vi 当社を退職された方の個人情報
  - 社会保険等に関する連絡、手続き
- vii 当社へお問い合わせ又は、当社を来訪された皆様の個人情報
  - お問い合わせへの対応、入退室管理

上記記載の利用目的以外で個人情報を利用する必要が生じた場合には、あらかじめ本人の同意を得た場合及び、「個人情報の保護に関する法律」その他条例により例外として取扱うことが認められている場合を除き、その利用についてご本人の同意をいただくものとします。

## 2. 個人情報の委託について

当社では、業務の一部を外部に委託することがあります。この場合、委託先の選定にあたっては、十分な個人情報保護水準を満たしているものを選定し、秘密保持契約を締結する等、委託先の適切な監督に努めます。

## 3. 個人情報の第三者提供について

当社は、次の場合を除き、保有する個人情報を第三者には提供いたしません。

- i. 本人の同意がある場合
- ii. 法令に基づき開示、提供を求められた場合
- iii. 人命、身体又は財産の保護のために必要であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- iv. 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを委託する場合
- v. 国の機関又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

#### 4. 個人情報の開示等について

「開示等」とは、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、消去及び第三者提供の停止のことと言います。

##### i 開示等の対象となる個人情報

- お客様の個人情報
- イベントへの参加やアンケートにご記入いただいた皆様の個人情報
- お取引先の個人情報
- その他の個人情報
- 当社へ入社を希望される方の個人情報
- 当社を退職された方の個人情報
- 当社へお問い合わせ又は、当社を来訪された皆様の個人情報

次の場合、開示等の請求に応じられないことがあります。

請求内容	開示等に応じられない場合
利用目的の通知	<ul style="list-style-type: none"><li>i 利用目的を本人に通知し、又は公表することによって本人又は第三者の生命、身体、財産、その他の権利利益を害するおそれがある場合</li><li>ii 利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当該事業者の権利又は利益を害する恐れがある場合。</li><li>iii 国の機関又は地方公共団体等が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し又は、公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき</li><li>iv 開示等対象個人情報の利用目的が明らかな場合</li></ul>
開示	<ul style="list-style-type: none"><li>i 本人または第三者の生命、身体、財産、その他の権利利益を害する恐れがある場合</li><li>ii 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合</li><li>iii 法令に違反することとなる場合</li></ul>
内容の訂正、追加又は削除	<ul style="list-style-type: none"><li>i 開示等対象個人情報の内容が、利用目的からみて訂正等が必要でない場合や誤りである旨の指摘が正しくない場合</li></ul>
利用の停止、消去及び第三者提供の停止	<ul style="list-style-type: none"><li>i 本人または第三者の生命、身体、財産、その他の権利利益を害する恐れがある場合</li><li>ii 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合</li><li>iii 法令に違反することとなる場合</li></ul>

##### ii 開示等の請求手続き

次の手続きに従って請求願います。

##### 申請書類等について

申請者	必要な申請書類等	備考
本人	<ul style="list-style-type: none"><li>i 個人情報開示等請求書</li><li>ii 本人の身分を証明する書類(運転免許証、パスポート、住民票の写し、その他本人の身分を証明する書類)のコピー</li><li>iii 手数料 400 円（税込）（定額小為替）</li><li>iv 返信用切手 612 円分</li></ul>	コピー代、本人確認書類の取得等、申請に要する諸経費は、すべて申請者負担でお願いいたします。

代理人	i	個人情報開示等請求書	
	ii	本人の身分を証明する書類(運転免許証、パスポート、住民票の写し、その他本人の身分を証明する書類)のコピー	
	iii	委任状	
	iv	代理人の身分を証明する書類(運転免許証、パスポート、住民票の写し、その他本人の身分を証明する書類)のコピー	
	v	手数料 400 円（税込）（定額小為替）	
	vi	返信用切手 612 円分	

- ※ 本人又は代理人を証明する書類に本籍地が記載されている場合は、塗りつぶしていただくようお願い致します。
- ※ 本人又は代理人を証明する書類は、当社が入手してから 3 年経過後に責任をもって廃棄致します。
- ※ 個人情報開示等請求書は電子メールにてご請求ください。

#### 郵送先について

郵送先は次のとおりです。なお、直接当社にご来訪いただいた際の請求はお受け致しかねますので、あらかじめご了承ください。

〒060-0001 札幌市中央区北 1 条西 7 丁目 3 番地  
ジャパンモバイル株式会社 総務課 宛  
※郵送料は申請者負担でお願い致します。

#### 手数料及び返信用切手について

手数料：400 円（税込）（定額小為替で同封願います。）  
返信用切手：開示等の申請 1 回につき、612 円分を同封願います。  
(郵送料金 82 円 + 書留料金 430 円 + 本人限定受取郵便料金 100 円 = 計 612 円)

- iii 開示等の対応  
申請書類の受付及び、必要書類の確認ができしだい対応し、結果（開示等に応じられない場合も含む）を申請者（本人又は代理人）へ書面にてご連絡致します。
- iv 開示等の請求に関して取得した個人情報の利用目的  
開示等のご請求に伴いご提出いただいた申請書、本人確認書類等の個人情報は、本人確認、保有個人情報との照合、開示等のご請求への対応に必要な範囲でのみ取り扱い致します。

## 5. 個人情報に関する苦情及び問合せ窓口について

個人情報をご提供いただいた際に明示しました担当窓口に、それでお申し出ください。なお、担当窓口が不明な場合は次の個人情報相談窓口又個人情報保護管理者宛へお申し出ください。

個人情報相談窓口 電話：011-280-0002  
個人情報保護管理者 e-mail: : [privacy@japan-mobile.co.jp](mailto:privacy@japan-mobile.co.jp)

## 6. 個人情報保護管理者について

当社は、保有する個人情報を適正に取り扱うため、個人情報管理者を定めるとともに、社内規定、社内管理体制の整備、従業員の教育および個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざん防止等に関する適切な措置を行い、その見直しを継続して行うことにより、個人情報の保護に努めた参ります。

個人情報保護管理者

電話 : 011-280-0002

e-mail: : [privacy@japan-mobile.co.jp](mailto:privacy@japan-mobile.co.jp)

## 7. その他の事項について

- 重要な変更やお知らせがある場合は、当社ホームページ上でお知らせ致します。
- 当社では、個人情報の保護を図るために又は、関係法令等の変更に伴い、個人情報保護方針や個人情報の取り扱いに関する内容を変更することがあります。

「個人情報の取り扱いについて」(制定日 2016年3月1日)