

docomo

電話をかけて取得

取得方法

ドコモ携帯から
151へ電話
(受付:9:00~20:00)

- ①『151』へ電話します。
- ②2を押す
- ③1を押す
- ④オペレーターへ繋がります。
- ⑤『MNP予約番号を取得したいのですが』とお申し出下さい。
- ⑥携帯電話番号と契約者名にて本人確認を行います。
- ⑦オペレーターがMNP予約番号を教えてください。

携帯電話 スマートフォン



その他電話から
0120-800-000へ電話
(受付:9:00~20:00)

- ①『0120-800-000』へ電話します。
- ②2を押す
- ③1を押す
- ④オペレーターへ繋がります。
- ⑤『MNP予約番号を取得したいのですが』とお申し出下さい。
- ⑥携帯電話番号と契約者名にて本人確認を行います。
- ⑦オペレーターがMNP予約番号を教えてください。

ガラケーから取得

取得方法

携帯電話のみ



i-modeから取得
(受付:24時間)

- ①i-modeボタンを押します。
- ②『i-menu』を選択
- ③『お客様サポートFREE』を選択
- ④『お申込み・お手続き』を選択
- ⑤『ドコモオンライン手続き』を選択
- ⑥利用規約に同意するにチェック
- ⑦ネットワーク暗証番号を入力しログイン
(NTTdocomoとの契約時に指定した数字4ケタ)
- ⑧『携帯番号ポータビリティ予約』

スマホから取得

取得方法

スマートフォンのみ



Mydocomoから取得
(受付:24時間)

- ①『My docomo』へログイン
- ②『契約内容確認などオンライン手続き』を選択
- ③『ご契約内容の確認・変更』を選択
- ④3ページ目をタップ
- ⑤『携帯電話番号ポータビリティ予約』をタップ
- ⑥MNP予約番号が表示されます。

電話をかけて取得

取得方法

携帯電話 スマートフォン



携帯・その他電話から
0077-75470
(受付:9:00~20:00)

- ①『0077-75470』に電話をする
- ②1を押す
- ③1を押す
- ④MNP予約番号を取得する電話番号を入力する。
- ⑤ネットワーク暗証番号を入力しログイン
(auとの契約時に指定した数字4ケタ)
※8秒ほど放置するとそのままオペレーターに繋がります。
- ⑥オペレーターへ繋がります。
『MNP予約番号を取得したいのですが』とお申し出下さい。

ガラケーから取得

取得方法

携帯電話



EzWEBから取得
(受付:9:00~21:30)

- ①『EZキー ボタン』を押す
- ②『トップメニューまたはauポータルトップ』を選択
- ③『auお客さまサポート』を選択
- ④『申し込む / 変更する』を選択
- ⑤『au 携帯電話番号ポータビリティ (MNP)』を選択

SoftBank

電話をかけて取得

取得方法

携帯電話 スマートフォン



携帯・スマホ
* 5533
(受付:9:00~20:00)
一般電話から
0800-100-5533
(受付:9:00~20:00)

- ①携帯・スマホから『* 5533』に電話をする
もしくは、一般電話から『0800-100-5533』に電話をする
- ②2を押す
- ③1を押す
- ④携帯電話・スマートフォンからかけている場合は『#』を押す
一般電話からの場合はMNP予約番号を取得する『電話番号』
を入力する。
- ⑤ネットワーク暗証番号を入力しログイン
(SoftBankの契約時に指定した数字4ケタ)
※8秒ほど放置するとそのままオペレーターに繋がります。
- ⑥オペレーターへ繋がります。
『MNP予約番号を取得したいのですが』とお申し出下さい。

ガラケーから取得

取得方法

携帯電話



MySoftBankから取得
(受付:9:00~21:30)

- ①『MySoftBank (3Gケータイ版のみ)』を押す
- ②『設定・申込』を選択
- ③『設定・変更』を選択
- ④『契約者情報の変更』を選択
- ⑤『番号ポータビリティ(MNP) 予約関連手続き』を選択
- ⑥『番号ポータビリティ(MNP) 予約(予約番号の発行)』
を選択